

# Salgs og leveringsbetingelser

## Bestilling

Alle priser på websitet er inkl. moms og andre afgifter. Når du handler med Sorø Radio på [www.soroeradio.dk](http://www.soroeradio.dk) indgås aftaler på følgende sprog: Dansk  
Hvis du ønsker at modtage et nyt eksemplar af din ordrebekræftelse, kan du sende en mail til [hep@soroeradio.dk](mailto:hep@soroeradio.dk)

## Betaling

I webshoppen kan der betales med:

- Dankort / Visa/Dankort
- Forbrugsforeningen

Betales der med betalingskort er du altid sikret mod misbrug. Du har nemlig mulighed for at afvise en betaling, når du modtager din betalingsoversigt. Du har ingen selvrisko i tilfælde af at dit kort bliver misbrugt i en internet-butik, der benytter SSL (Secure Socket Layer) i sit betalingssystem. Dermed er du bedre sikret end i den fysiske verden, hvor du har en selvrisko på 1000 kr. når dit Dankort misbruges ved brug af pinkoden. Ved de betalingsmuligheder hvor der bliver lagt et gebyr oveni købesummen, fremgår det til enhver tid i parentes ud for hver betalingsmetode.

Data, du sender i forbindelse med køb betalt med betalingskort, er krypterede (SSL), og det er således kun PBS, der kan læse dem. Hverken Sorø Radio eller andre har mulighed for at læse dataene.  
Beløbet for varerne trækkes først, når varerne sendes fra [www.soroeradio.dk](http://www.soroeradio.dk) Der kan aldrig trækkes et større beløb, end det du har godkendt ved købet.

## Leveringsinformation

Alle varer sendes enten med Post Nord eller fragtmand. Lagervarer sendes så vidt muligt samme dag som de er bestilt. Hvis det leverede ikke svarer til fakturaen, skal Sorø Radio have besked i rimelig tid efter modtagelsen af varerne, da det ellers vanskeliggør efterforskningen. Bliver Sorø Radio ikke kontaktet inden for rimelig tid, betragtes ordren som korrekt leveret.

Fragtpris for køb under DKK 1.000,00 inkl. moms kr. 75,00. Fragtfrit ved ordrer over DKK 1.000,00 inkl. moms. Der sendes kun til adresser i Danmark. Bemærk der sendes ikke til Grønland og Færøerne.

## Fragt og leveringstider

Når du bestiller varer fra Sorø Radio sender vi dem altid forsikret og så hurtigt som muligt. Det betyder, at du som kunde kan forvente en kort leveringstid på langt de fleste varer, købt hos os.

- Leveringstiden på varer som er på lager er 1 - 3 dage.
- Leveringstiden på varer som bestilles hos forhandlere i Danmark er 3 - 5 dage. Der tages forbehold for manglende lager hos leverandører.

- Varer som skal bestilles hjem fra udlandet, vil der som udgangspunkt være en leveringstid på ca. 2 - 3 uger.

Vi håber, at ovenstående giver et indblik i de forskellige leveringstider, og vi gør alt hvad vi kan for at oplyse omkring disse. Er dine varer længere tid undervejs end forventet, er du velkommen til at kontakte os på mail eller telefon.

Er din leveringstid overskredet kan der i særlige tilfælde laves en opgrade i din ordre hvilket betyder, at vi tilbyder en bedre vare til samme pris.

Ved bestilling af både lagervarer og varer som er angivet som bestillingsvarer, forbeholder Sorø Radio sig ret til enten, at sende ordren delvist eller samlet når bestillingsvarerne er på lager.

## Reklamationsret

### Privatkøb

Der er 2 års reklamationsret, efter købeloven, på alle produkter købt hos Sorø Radio. I de tilfælde hvor det på hjemmesiden fremgår, at der er reklamationsret længere end 2 år, er dette fabriksgaranti, som er stillet af producenten. Skulle en vare gå i stykker ved normalt brug, sendes den/eller afleveres i vores butik, så vidt det er muligt, i original emballage med alt tilbehør og manualer. Viser det sig at varen ikke er i stykker, eller at fejlen ikke kan påvises ud fra kundens fejlbeskrivelse, vil varen blive returneret. Kunden vil derefter blive faktureret fra 250 kr. inkl. moms, såkaldt undersøgelsesgebyr, til dækning af værkstedsomkostninger. Derudover faktureres også porto og efterkravsgebyr dækkende den aktuelle vares vægt.

Hvis der konstateres fejl, repareres varen eller ombyttes, og sendes uden leveringsomkostninger tilbage til kunden. Vi anbefaler at man bruger vores returskema, da dette letter ekspeditionen.

### Erhvervskøb (Business to business)

For erhvervskunder gælder det, at der er 2 års. reklamationsret på alle produkter købt hos Sorø Radio. Eventuelle fejl og mangler skal anmeldes til Sorø Radio straks kunden har opdaget fejlen eller manglen. Viser det sig at varen ikke er i stykker, eller at fejlen ikke kan påvises ud fra kundens fejlbeskrivelse, vil varen blive returneret. Kunden vil derefter blive faktureret fra 250 kr. inkl. moms til dækning af værkstedsomkostninger. Derudover faktureres også porto og efterkravsgebyr dækkende den aktuelle vares vægt. Erhvervskunder opnår ikke ny reklamationsret ved reklamation og ombytning. Som erhvervskunder betragtes private virksomheder, offentlige institutioner, foreninger, fonde og selvejende institutioner.

### Fortrydelsesret

Sorø Radio yder 14 dages fuld fortrydelsesret, på varer købt på Sorø Radios Webshop, gældende fra den dag du modtager dine varer. Varen anses for leveret når varen er lagt i forbrugerens postkasse, når den efter aftale med forbrugeren er lagt i et skur eller lignende, i forbrugerens have, eller når den er afleveret på forbrugerens arbejdsplads. Ved brug af pakkeautomat anses leveringen at være sket når forbrugerens afhenter pakken. Ved afhentning i butikken anses varen for leveret når forbrugerens eller forbrugerens repræsentant har afhentet varen.

Der er ikke fortrydelsesret hvis varen er fremstillet efter forbrugerens specifikationer, eller som har fået et tydeligt personligt præg. Plomberede lyd- eller billedeoptagelser eller computersoftware, hvor plomberingen er brudt er der ligeledes ingen fortrydelsesret på.

Du kan fortryde et køb, selvom du ikke har fået varen i fysisk besiddelse. For at få din betaling tilbagebetalt og bruge fortrydelsesretten skal du meddele Sorø Radio, Absalongsvej 1a, 4180 Sorø, Tlf 57 82 00 60,

soroe.radio@ptcenter.dk, din beslutning om at fortryde købet. Det er ikke nok at nægte modtagelsen, du skal aktivt give besked om fortrydelse ved at sende et postbesørget brev eller en e-mail. Du har også mulighed for at udfylde og indsende fortrydelsesformularen via vores webshops RMA. Hvis du anvender denne mulighed, kvitterer vi omgående pr. e-mail for modtagelse af en sådan meddelelse.

Når du har meddelt din fortrydelse til Sorø Radio, skal varen være sendt retur inden 14 dage.

Varen sendes til:

**Sorø Radio**

**Absalonsgade 1a**

**4180 Sorø**

Du skal selv betale de direkte udgifter i forbindelse med tilbageleveringen af varen. (Prisen for at sende en vare retur kan variere alt efter størrelse og vægt) 0 - 10 kg. koster ca. 75 - 150,00 kr., 10 - 20 kg. koster ca. 150 - 250,00 kr., 20 - 30 kg. koster ca. 300 - 400,00 kr.

Hvis du nægter at modtage varen, vil udgifter til tilbagesendelse af varen, hvis der har været afholdt sådanne udgifter, blive fradraget i din tilbagebetaling af købesummen. Vare sendt pr. efterkrav modtages ikke.

Når du fortryder dit køb tilbagebetales købesummen herunder leveringsomkostninger (dog ikke ekstra omkostninger som følge af dit eget valg af en anden leveringsform end den billigste form for standardlevering, som vi tilbyder), uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest 14 dage fra den dato, hvor vi har modtaget meddelelse om din beslutning om at fortryde købet.

Dette gøres ved en overførelse til din bank konto, når vi har fået varen retur og kontrolleret, at den lever op til reglerne for fortrydelsen. Det er derfor vigtigt, at vi får oplyst dit registrerings nummer og konto nummer.

Det er ikke et krav men ekspeditionen fremmes, hvis fyldestgørende informationer følger pakken - eksempelvis kopi af ordrebekræftelse, registreringsnummer og kontonummer for bankkonto hvortil refusion kan foregå, kopi af evt. forudgående korrespondance mv.

Vi kan tilbageholde tilbagebetalingen, indtil vi har modtaget varerne retur, eller du har fremlagt dokumentation for at have returneret varerne, alt efter hvad der er tidligst.

Du hæfter for en evt. forringelse af varens værdi, der skyldes anden håndtering end den, der var nødvendig for at fastslå varens art, egenskaber og den måde den fungerer på.

Det er altid en idé at gemme den originale emballage indtil du har fundet ud af, om du vil beholde det købte eller ej. Emballagen kan nemlig i nogle tilfælde betyde, at varens salgsværdi forringes. Hvis varen ikke tilbageleveres i væsentlig samme stand, ansættes prisen skønsmæssigt af Sorø Radio ud fra en mulig salgsværdi.

Hvis du vil klage over dit køb, skal du kontakte Sorø Radio att.: Henrik Endahl, Absalonsgade 1a, 4180 Sorø Tlf. 57 82 00 60. I fald det ikke lykkes at finde en løsning, kan du indgive klage til Forbrugerklagenævnet, såfremt betingelserne herfor er opfyldt. Du finder maksimums- og minimumsbeløbsgrænser på klager samt gebyr for sagens behandling på Forbrugerklagenævnets hjemmeside: [www.kfst.dk](http://www.kfst.dk)

## **Abonnementsordning**

Vi tilbyder abonnementsordninger på hjemmesiden, som følger retningslinjerne for køb på hjemmesiden, med samme salgs- og leveringbetingelser.

Dog gælder særlige forhold i forbindelse med leveringstider og reklamationsret

- Et abonnement påbegyndes (leveres) efter første betaling og ydelsen leveres indtil opsigelse/annullering.
- Der er ikke returret på et abonnement - men du har mulighed for at annullere abonnementet.
- Annullering af abonnement foretages via [din profil](#) på hjemmesiden.

## Yderligere spørgsmål

Skulle du have yderligere spørgsmål vedr. ordre afgivelse, abonnementsordninger eller lignende er du meget velkommen til at sende os en mail på [hep@soroeradio.dk](mailto:hep@soroeradio.dk) eller ringe til os på tlf. 57 82 00 60

# Persondatapolitik for Sorø Radio (cvr: 25865863)

*Dokumentoplysning: Dette er 1 version af Sorø Radio persondatapolitik skrevet 24/5-2018.*

Oplysninger om vores behandling af dine personoplysninger mv.

Sorø Radio er dataansvarlig for behandlingen af de personoplysninger, som vi har modtaget om dig. Du finder vores kontaktoplysninger nedenfor.

Sorø Radio  
v/Henrik Endahl Petersen  
Absalonsgade 1a  
4180 Sorø  
CVR-nr.: 25865863  
Telefon: 57820060  
E-mailadresse: hep@soroeradio.dk

**Formålene med vores behandling af personoplysninger, hvilke typer/kategorier af oplysninger og retsgrundlaget for behandlingen af dine personoplysninger**

**Når du melder dig ind i Club Panasonic, indsamler vi følgende personoplysninger:**

- Formål:
  - Markedsføring af produkter fra Panasonic
    - Særlige Club Panasonic medlemstilbud
    - Online tilbudsaviser mv.
    - Informationer om nyheder, produkttest og lign.
    - Servicemails i forbindelse med medlemskab af Club Panasonic
    - For at kunne komme i kontakt med dig
    - For at kunne give dig den bedst mulige support
    - For at kunne afklare om du er berettiget til udvidet garanti
- Hvilke typer personoplysninger behandler vi:
  - Medlemsnummer
  - Oprettelsesdato
  - Navn
  - Adresse, hvis det oplyses
  - E-mail
  - Telefon, hvis det oplyses

- Butikken som du er tilknyttet til

**Videregivelse af indsamlede oplysninger:**

Persondata vedr. dit Club Panasonic medlemskab videregives til vor kæde (Panasonic Centerforening). De står for udsendelsen af clubmails og håndtering af udvidet garanti.

**Opbevaring af dine personoplysninger:**

Vi opbevarer kun dine oplysninger så længe du ønsker at være medlem af Club Panasonic.

**Hvis du ansøger om et job hos os, behandles følgende personoplysninger:**

- Formål: For at kunne gennemgå en ansøgnings proces
- Hvilke typer personoplysninger behandler vi:
  - Navn
  - Kontakt oplysning
  - Ansøgning, CV, og andre relevante dokumenter som ansøger fremsender

**Hvor dine personoplysninger stammer fra:**

- Oplysning er modtaget fra dig som ansøger, og eller indhentet ved almindelig offentlig tilgængelig søgning

**Opbevaring af dine personoplysninger:**

- Vi opbevarer dine personoplysninger i hvor ansøgningen er aktuel, bliver du ansat opbevarer vi oplysningerne i din ansættelses periode

**Når du handler, eller tilmelder dig en abonnementsordning, hos os, behandles følgende personoplysninger:**

- Formål:
  - For at kunne behandle et køb
  - For at kunne supportere dig efter handlen
  - For at kunne levere varen på din adresse
  - For opfyldelse af lovkrav
  - Markedsføring af audio/video produkter
  - Service information
  - Garanti forpligtigelse (op til 5 år)
  - Information om væsentlige software opdatering
  - Anden relevant service information
- Hvilke typer personoplysninger behandler vi:
  - Kundenummer

- Købsdato
- Navn
- Adresse
- E-mail
- Telefon
- Varekøb
- Serviceydelser

#### **Hvor stammer dine oplysninger fra:**

- Oplysninger modtager vi i forbindelse med køb, eller abonnementstegning, i vores butik, fysisk som webbutik, eller ved aftale om serviceydelser som f.eks. servicebesøg, reparationer mv.
- Vi kan også modtage oplysninger fra vores kæde, der administrere fælles webshop og fra samarbejdspartnere i forbindelse med abonnemeter og finansiering

#### **Videregivelse af indsamlede oplysninger:**

- Vi modtager oplysninger og videregiver til og fra samarbejdspartner i forbindelse med oprettelse af abonnement af tv-pakker, finansiering, forsikring telefon/internet abonnement.
- Det er partnere som: Boxer, Canal Digital, Viasat, Danrisk, Santander, Greentel og Fastnet.nu

#### **Opbevaring af dine personoplysninger:**

- Vi kan på nuværende tidspunkt ikke sige, hvor længe vi vil opbevare dine personoplysninger. Dog kan vi oplyse dig om, at vi vil lægge vægt på at oplysningerne kun anvendes i levetiden for det købte produkt – typisk 5-15 år. Persondata i forbindelse med køb på vores hjemmeside vil blive slettet efter 5 år.

#### **Når du bruger vores hjemmeside, indsamler vi følgende personoplysninger:**

- Formål: For at kunne optimere vores hjemmeside
- Hvilke typer personoplysninger behandler vi:
  - Information som IP Adresse indsamles af Google Analytics
  - Cookies for at optimere siden og for at kunne handle på hjemmesiden

#### **Dine rettigheder**

Du har efter databeskyttelsesforordningen en række rettigheder i forhold til vores behandling af oplysninger om dig.

Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder skal du kontakte os.

- **Ret til at se oplysninger (indsigtsret)**

Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, som vi behandler om dig, samt en række yderligere oplysninger.

- **Ret til berigtigelse (rettelse)**

Du har ret til at få urigtige oplysninger om dig selv rettet.

- **Ret til sletning**

I særlige tilfælde har du ret til at få slettet oplysninger om dig, inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning indtræffer.

- **Ret til begrænsning af behandling**

Du har visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover kun behandle oplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller med henblik på at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.

- **Ret til indsigelse**

Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores eller lovlige behandling af dine personoplysninger.

Du kan også gøre indsigelse mod behandling af dine oplysninger til direkte markedsføring.

- **Ret til at transmittere oplysninger (dataportabilitet)**

Du har i visse tilfælde ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt at få overført disse personoplysninger fra én dataansvarlig til en anden uden hindring.

Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du finder på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

- **Klage til Datatilsynet**

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).