

Abonnementsbetingelser

Dit abonnement

Som abonnent modtager du din ydelse i løbende abonnement. Abonnementet hæves automatisk på det tilknyttede betalingskort. Abonnementet fortsætter indtil du opsig dette (se under opsigelse). Du skal være over 18 år for at kunne oprette et abonnement. Er du under 18 år, kan du ikke oprette et abonnement hos os.

Efter indgåelse af abonnement sendes en e-mail med oplysninger om abonnementsindhold, samt abonnementsbetingelser (dette dokument).

Mulige betalingskort

Der kan anvendes følgende betalingskort:

- Dankort
- Visa/Dankort
- Visa
- MasterCard

Det er ikke muligt at tilbyde abonnementsordning med Visa Electron og Maestro betalingskort.

Betaling

Vi sender dig en advisering om abonnementsbetaling 14 dage før beløbet hæves på dit tilknyttede betalingskort.

Der sendes en kvittering til din e-mail efter hver betaling. Du har selv ansvaret for at opdatere dine betalingsoplysninger, hvis dit kreditkort bliver spærret eller udløber. Dette kan gøres på soroeradio.dk/minkonto/. Hvis der ikke kan trækkes betaling fra dit betalingskort, vil dit abonnement ophøre.

Hvis dit kort er ved at udløbe, sendes der automatisk en e-mail med information om dette, så du har mulighed for at opdatere betalingsoplysningerne.

Kortoplysninger om dit tilknyttede betalingskort lagres ikke hos Sorø Radio, men hos vores gateway udbyder, QuickPay, med et referencenummer. Vi kan derfor ikke tilgå dine kortoplysninger: kortnummer, udløbsdato eller CVC nummer.

Ændringer af stamdata

På soroeradio.dk/minkonto/ kan du foretage ændringer af dit betalingskort, samt din adresse og stamdata.

Ændringer og forbehold

Der tages forbehold for prisændringer og ændringer af abonnementsbetingelserne med udgangspunkt i inflation, ændringer i udefrakommende omkostninger, ændringer i serviceydelsen samt ændret lovgivning.

Evt. ændringer varsles pr. e-mail 14 dage før næste hævning.

Opsigelse/Ophør

Du kan opsige dit abonnement ved at kontakte Sorø Radio på telefon eller via e-mail. Du har også mulighed for at opsige dit abonnement på soroeradio.dk, ved at logge ind på din konto (soroeradio.dk/minkonto/) og afmelde/opsige abonnementet.

Hvis du opsiger pr. e-mail eller telefon bedes du oplyse abonnementets navn, dit navn, adresse og e-mail.

Vi skal have opsigelse 14 dage før næste hævning. Er der binding på abonnementet, kan det først opsiges efter bindingens udløb. Er opsigelsesfristen overskredet og har du betalt forud for dit abonnement, modtager du ydelsen i den betalte periode, hvorefter abonnementet ophører.

Manglende betaling fritager dig ikke for betaling og betragtes ikke som en opsigelse.

Fortrydelsesret

Du kan fortryde den indgåede abonnementsaftale inden for 14 dage. Fortrydelsesfristen udløber 14 dage før første hævning af abonnementet. Ønsker du at fortryde, skal du via hjemmeside soroeradio.dk/minkonto/ afmelde abonnementet eller underrette os om, at du har fortrudt aftalen. Du kan fortryde den abonnementet ved henvendelse til Sorø Radio, inden fortrydelsesfristens udløb. Hvis du fortryder ophæves abonnementet med det samme og der foretages ikke yderligere hævning på dit kort.

Behandling af personoplysninger

Personoplysninger behandles fortroligt og lagres under sikre forhold i overensstemmelse med gældende lovgivning. Du kan til enhver tid se hvilke oplysninger vi har i vores system om dig ved at gå til siden soroeradio.dk/minkonto/. Oplysningerne anvendes til at administrere dit abonnement og tilknyttede betalinger.

Kontakt Sorø Radio

Du kan kontakte Sorø Radio på tlf. +45 57 82 00 60, e-mailadresse: info@soroeradio.dk eller på soroeradio.dk under 'Kontakt'.

Har du klager over dit abonnement, bedes du først kontakte Sorø Radio. Sorø Radios afgørelse kan indbringes for Center for Klagekløsnng. Du kan oprette en klagesag via Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens side: naevneneshus.dk. Hvis der ikke kan findes en løsning i samarbejde med Center for Klagekløsnng, har du mulighed for at indbringe din klage for Forbrugerklagenævnet hos Nævneshus, Toldboden 2, 8800 Viborg, naevneneshus.dk. EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Klage indgives her - <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage skal du angive vores e-mailadresse: info@soroeradio.dk.